

REKOMMENDATIONER TILL ER SOM SNART FÅR FIBER

Vi är en arbetsgrupp som under våren/sommaren diskuterat hur vi i området på bästa sätt kan få ett bra utnyttjande av fibern och hur vi kan välja leverantörer som levererar alla de tre tjänsterna Internet, telefoni och TV. Var och en beställer och betalar själv, dessa rekommendationer kan vara ett stöd.

Höganäs energi informerar på <http://www.hoganasenergi.se/fibernat/> att ca 15 företag kan leverera tjänster i fibernätet. Vi har studerat utbudet och talat med flera leverantörer för att göra det enklare för oss 660 fastighetsägare inom Byaföreningen att göra vårt val.

Vi rekommenderar tre leverantörer, som alla kan leverera ovan nämnda tjänster, Bahnhof, Alltele och Bredbandsbolaget. Vi har även inkluderat Telia, trots att de inte levererar IP-telefoni, eftersom många har avtal med Telia. Samtliga har kampanjpriser, som i regel innebär lägre kostnader de första 3-6 månaderna. Bahnhof är den enda som gett oss ett "extraerbjudande", de övriga har hittills bara erbjudit sina vanliga priser.

I tabellen nedan framgår vad dessa leverantörer erbjuder Byaföreningens medlemmar. Priserna gäller i juli 2016, men vi reserverar oss för ev. pris- eller villkorsändringar. Avvakta därför med tecknandet tills det är aktuellt att koppla in ditt hus. Inkopplingen av fiber sker troligen med början från och med september.

Vi rekommenderar 100/10 mbits/sek för Internet. I tabellen har vi använt detta som beräkningsunderlag (undantaget Telia, som har 100/100).

Tjänst	Bahnhof	Alltele	Bredbandsbolaget	Telia
Internet 100/10	249 kr/månad	259 kr/månad	339 kr/månad	379 kr/månad
TV-kanaler, bas	8 kanaler	10 kanaler	15 kanaler	26 kanaler
Pris/månad	0 kr	69 kr	189 kr	279 kr
TV-paket stor *	21 kanaler	55 kanaler	46 kanaler	55 kanaler
Pris/ månad	99 kr	369 kr	379 kr	339 kr
Telefoni, fast kostnad/månad	0 kr	35 kr	49 kr	Tjänsten saknas från Telia
Startkostnader	Ca 700 kr	Ca 950 kr	0 kr	0 kr
Bindningstid	12 mån	12 mån	12 mån	0 kr
Uppsägningstid	1 mån	1 mån	1 mån	1 mån
Hemsida	www.bahnhof.se	www.alltele.se	www.bredbandsbolaget.se	www.telia.se
Till kundservice	010-510 00 00	0910-79 80 00	0770-777 000	020-75 57 66
Kampanj för Internet	125 kr i 4 månader	130 kr i tre mån	219 kr/månad i 6 månader	199 kr i tre månader
Kampanjkod för oss	Strandbaden16 Gäller till 1 nov			

*) Samtliga erbjuder olika tilläggspaket med ytterligare Tv-kanaler i olika kombinationer

**I juli gäller följande lägsta månadspriser för paket med Internet, TV och IP-telefoni:
Bahnhof 249 kr, Alltele 363 kr, Bredbandsbolaget 557 kr. Telias pris är 658 kr men utan IP-telefoni.**

Fyllig information finner man på leverantörernas hemsidor.

Ovanstående tabell visar på leverantörer som kan leverera alla tre tjänsterna samtidigt, men varje användare har olika krav på tjänsterna och kan anpassa sin beställning utifrån sina behov och önskemål. Använd gärna Höganäs energis hemsida som underlag.

Observera att Öresundskraft tar ut en engångsavgift, en aktiveringsavgift på 300 kr, när man kopplar in sig första gången och aktiverar sitt abonnemang. Detta blir lika för alla leverantörer.

Vi har utformat en enkel **checklista**, som man kan använda vid utvärderingen av IT-tjänsterna.

Vill jag ha fast telefoni/ IP- telefoni eller räcker det med mobiltelefonen?
Räcker det erbjudna basutbudet av TV-kanaler?
Erbjuder leverantören de speciella kanaler som jag vill ha? Är det lätt att byta kanaler?
Är vald leverantör tillräckligt etablerad på marknaden och ekonomiskt stabil?
Vill jag ha kvar parabol eller antenn på taket, då kan jag välja bort TV-tjänsten?
Kan de leverera alla tre tjänsterna? Vill jag ha alla tre tjänsterna?
Har leverantören ett gott rykte? Vad säger grannar eller kompisar?
Verkar kundservicen på telefon hålla bra klass? Ring och prata med dem!
Kan man få en rimlig bindningstid? Med en kort bindningstid kan jag testa olika alternativ?
Har leverantören bra priser på det jag vill ha? Fakturaavgifter?
Vilka tilläggskostnader finns det? Startkostnader, kostnader för modem eller annat – vad ingår?
Tillåter leverantören att man tar ett steg i taget utan tilläggskostnader per steg?
Har leverantören andra tjänster som är viktiga för mig, antivirusprogram, brandvägg etc.?

Vi ser tre typiska användarmodeller framför oss.

Modell 1 –Allt, men på basnivå	Modell 2 –Mycket	Modell 3 –Minimalt via fiber
Internet, IP-telefoni och litet antal TV-kanaler (8 st)	Internet, IP-telefoni och många TV-kanaler	Endast Internet
Vår rekommendation: Bahnhof 249 kr/månad. Startkostnad ca 700 kr efter rabatt. Denna modell passar också sommarboende, eftersom Bahnhof inte har en fast avgift för telefoni/månad. Samtalskostnader tillkommer per minut.	Förslag för alla tjänsterna: Bredbandsbolaget 557 kr/månad (15 TV-kanaler) Alltele 363 kr/månad (10 TV-kanaler) Startkostnader tillkommer	Behåll t ex din nuv. TV-leverantör och din mobilleverantör Ta Internet, med den som passar dig bäst. Vill du ha IP-telefoni också finns t.ex. Bahnhof för 249 kr/månad, startkostnader tillkommer

Installationstjänster. På Höganäs Energis hemsida finns även uppgifter om leverantörer som kan hjälpa till med installationen. Dessutom lämnar Perfekt Euronics på Triangelplatsen i Höganäs rabatter vid installation. Ange "Strandbadens Byaförening" som referens så får du detaljerna om erbjudandet.

Strandbaden 2016-07-05

Berto Lindbom, Jan Lönnerfors, Våge Svensson, Sven Åke Andersson